

**Webinar:
„Erfolgreich kommunizieren mit arabischen
Geschäftspartnern“**

Dr. Gabi Kratochwil

10:00 – 10:15 Seminareröffnung / Virtueller Check-in

**10:15 – 11:00 Deutsche und arabische Kultur – Vom Umgang mit
unterschiedlichen Kulturstandards im Geschäftsleben**
Die arabische Welt in ihrer Vielfalt – Global lokal

11:00 – 11:15 Kaffeepause

**11:15 – 12:00 Erfolgreiche Geschäftsanbahnung / Geschäftsbeziehung
sichern**

Sich präsentieren / Geschäftsbeziehungen aufbauen und
sichern/ Was erwarten arabische Partner von uns? Was
erwartet uns? / Beziehungsorientierung vs.
Sachorientierung / Entscheidungsträger erkennen und
überzeugen / Wer ist mein Gegenüber: Locals,
Gastarbeiter, Expats / Entscheidungswege erkennen und
effizient begleiten / Netzwerke aufbauen und effektiv
nutzen / Was wir über den Islam wissen müssen / Gender
Issues / Hierarchien

12:00 – 12:15 Kaffeepause

12:15 – 13:00 Erfolgreiche Kooperation mit arabischen Partnern I

Kommunikationsverhalten und Wahl der Kommunikationsmedien
/ Projektmanagement / Zeitmanagement / Arbeitsabläufe /
Präsentationen und Meetings / Arbeiten im Verteilten
Interkulturellen Team (VIT) / CRM-Strategien /
Verbindlichkeiten schaffen

13:00 – 14:00 Mittagspause

14.00 – 15:00 Erfolgreiche Kooperation mit arabischen Partnern II

Kooperation nachhaltig sichern / Konflikte erkennen und
sicher handhaben / Monitoring / Prozesse steuern /
Feedback geben / Wenn es mal nicht läuft / Zu Gast bei
Arabern / Arabische Gäste bei uns

15:00 – 15:15 Kaffeepause

**15:15 – 16:00 Die 10 Lieblingsfehler im Umgang mit arabischen
Geschäftspartnern**
Do's and Don'ts – Seminarschluss